

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Internetový obchod www.nasabublinka.sk

Internetový obchod prevádzkuje: Naša Bublinka, s.r.o., Sucháčovská 2198/4, 038 61 Vrútky

Vadu môžete vytknúť osobne v prevádzke, e-mailom na info@nasabublinka.sk alebo zaslaním formulára a tovaru na adresu: **Naša Bublinka, s.r.o., Námestie SNP 2, 036 01 Martin.**

K reklamácií uveďte údaje umožňujúce overiť nákup (napr. číslo objednávky, faktúry alebo dokladu o kúpe).

Zákazník

Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefón / e-mail	

Reklamovaný tovar

Číslo objednávky / dokladu	
Názov tovaru	
Dátum zakúpenia / dodania	
Príslušenstvo odovzdané s tovarom	

Popis vady

Požadovaný spôsob odstránenia vady

☐ OPRAVA TOVARU ☐ VÝMENA TOVARU

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEL'A

Pri odstránení vady máte právo zvoliť si medzi opravou a výmenou tovaru. Zvolený spôsob sa nemusí použiť, ak nie je možný alebo by bol v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný.

Ak bude vada prvýkrát odstránená opravou, pri zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026 sa doba zodpovednosti za vady predĺži o 12 mesiacov. Toto predĺženie sa uplatní iba raz bez ohľadu na počet ďalších opráv.

Primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy (vrátenie kúpnej ceny) možno požadovať v prípadoch ustanovených zákonom, napríklad ak vada nebola odstránená, rovnaká vada sa opakuje alebo je vada dostatočne závažná.

Ak bude reklamácia vybavená vrátením kúpnej ceny a želáte si platbu na bankový účet, IBAN:

V _____ dňa _____

Podpis zákazníka: _____

POTVRDENIE O VYTKUTÍ VADY / PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Internetový obchod www.nasabublinka.sk

Predávajúci: Naša Bublinka, s.r.o., Sucháčovská 2198/4, 038 61 Vrútky

Číslo reklamácie	
Dátum vytknutia vady	
Oznámená lehota na odstránenie vady	
Dátum vybavenia	

Oznámená lehota na odstránenie vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, iba ak je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

Voľba spotrebiteľa pri odstránení vady:

☐ oprava tovaru ☐ výmena tovaru

Poučenie o voľbe opravy/výmeny a o predĺžení doby zodpovednosti po prvej oprave je uvedené priamo v Reklamačnom formulári na 1. strane.

Výsledok reklamácie:

Zodpovednosť za vadu: ☐ uznaná ☐ odmietnutá

Spôsob vybavenia pri uznaní:

☐ oprava ☐ výmena za nový kus ☐ primeraná zľava ☐ vrátenie kúpnej ceny ☐ iné: _____

Vyjadrenie predávajúceho / popis vybavenia:

Ak bola zodpovednosť za vadu odmietnutá – dôvody odmietnutia:

Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vadu vytknúť opakovane.

V Martine dňa _____

Pečiatka a podpis: _____